

## BOLETIM TÉCNICO

### Utilização de Compostos para Balanceamento Interno

A Continental Pneus está ciente da existência de diversos produtos para balanceamento interno de pneus (granulados, pós, líquidos, géis, etc.) no mercado, que são distribuídos por fornecedores independentes para aplicação em pneus de carga. Nós não indicamos, mas também não proibimos a aplicação destes produtos em nossas linhas de pneus.

Além disso, não podemos especificar a qualidade ou a aplicação destes produtos, já que podem variar de acordo com o fornecedor. O consumidor que utiliza estes compostos deve consultar as informações pertinentes, junto ao fornecedor, antes de aplicá-los em seus pneus. De qualquer forma, é o consumidor quem deve determinar o método de balanceamento, bem como a utilização de qualquer produto específico (com base na aplicação específica do pneu).

A Continental recomenda a remoção completa dos compostos de balanceamento interno dos pneus antes da inspeção para fins de recapagem. O produto também deve ser removido dos pneus quando um especialista for repará-lo, conforme os procedimentos adequados de reparação.

Informamos também que, no processo de inspeção dos pneus enviados para análise de garantia, o time de Engenharia de Campo da Continental pode primeiro remover completamente estes compostos de balanceamento interno, e assim, não reembolsar o consumidor ou substituir os produtos removidos durante a inspeção destes pneus.

Vale ressaltar que a aplicação de compostos para balanceamento interno nos pneus de carga da Continental não anula automaticamente a garantia. **No entanto**, condições prejudiciais aos pneus que são causadas ou atribuídas à utilização destes produtos **não** serão cobertas pela garantia.



Imagem 1: Rachaduras no liner causadas pelo composto usado para o balanceamento interno.

#### Ouvidoria:

Atendimento ao Cliente Final:

Celulares e Capitais e Regiões Metropolitanas: (11) 4003-9540

Demais Regiões: 0800 17 000 61

Atendimento ao Revendedor: (11) 4583-6190

Site: ajuda.conti.com.br

*"Esta mensagem pode conter informação confidencial e/ou privilegiada. A distribuição somente é permitida mediante autorização expressa da Continental do Brasil Produtos Automotivos Ltda. ou suas subsidiárias. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o"*