

BOLETIM TÉCNICO

Perfurações

Furos são condições que usualmente acabam acontecendo nos pneus durante a sua vida útil. Vários objetos podem transpor a estrutura do pneu, como pregos, parafusos, e outros objetos pontiagudos. Considerando o peso e a velocidade com que o veículo atinge um determinado objeto, nenhum tipo de estrutura dos pneus está isenta dessa condição.



Imagem 1: Exemplo de uma perfuração em um pneu de carga.



Imagem 2: Exemplo de uma perfuração em um pneu de passeio.

Os furos, mesmo se reparados, podem causar contaminações na estrutura dos pneus devido à infiltração de impurezas, tanto em pneus velhos como em pneus novos. Essas infiltrações sempre trazem danos ao produto, pois quando se manifestam, podem causar separações e deformações.

Os pneus possuem algumas partes metálicas na sua estrutura, como as cintas estabilizadoras, o núcleo dos talões e a carcaça (para pneus de carga). Por serem feitas de aço, essas áreas são mais vulneráveis à contaminações e oxidações (como por exemplo, provenientes da água). Por esse motivo, é importante inspecionar periodicamente seus pneus e verificar se eles não apresentam cortes, rasgos, perfurações, ou qualquer outro tipo de dano.



Imagem 3: Contaminação gerada por um furo na banda de rodagem.

Além das possíveis contaminações, os furos sempre ocasionam a perda de pressão do pneu. Essa perda de pressão quase sempre é instantânea e, se não for notada, pode acarretar danos irreversíveis à estrutura do pneu. Quando o pneu roda com baixa pressão, ele sofre uma maior flexão nas suas laterais, o que gera calor. Quando a pressão está baixa demais para que o calor seja dissipado rapidamente, essa concentração de calor aumenta a temperatura do pneu, o que acaba por degradar seus componentes.

Essa degradação severa causa a separação dos componentes dos pneus: cintas, lonas e banda de rodagem, o surgimento de trincas e rupturas nas laterais que expõe o material da lona de corpo, ebonitização dos talões e por fim, a falha catastrófica do produto, quando a porção da coroa do pneu se desprende das laterais.

Pelo fato de a perfuração ser ocasionada pelo contato direto com objetos externos ao produto, não é uma condição passível de garantia. Caso o consumidor opte em realizar qualquer tipo de reparo e/ou conserto nos pneus, é importante consultar os termos de garantia que o reparador oferecerá pelo serviço. É essencial que todos os dispostos da norma ABNT NBR NM 225:2000 sejam rigorosamente seguidos pela oficina onde o reparo será realizado.

Ouvidoria:

Atendimento ao Cliente Final:

Celulares e Capitais e Regiões Metropolitanas: (11) 4003-9540

Demais Regiões: 0800 17 000 61

Atendimento ao Revendedor: (11) 4583-6190

Site: ajuda.conti.com.br

"Esta mensagem pode conter informação confidencial e/ou privilegiada. A distribuição somente é permitida mediante autorização expressa da Continental do Brasil Produtos Automotivos Ltda. ou suas subsidiárias. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o"