

BOLETIM TÉCNICO

Cortes Causados por Objetos Externos

O pneu, entre todos os componentes de um veículo, é o único que entra em contato com o solo, portanto ele acaba se tornando o principal alvo para todo e qualquer tipo de avaria. Ou seja, objetos como pedras, vidros, pregos, detritos nas vias, entre outros, podem estar pelo caminho e, por vezes, provocam danos em partes diferentes do pneu, como as laterais ou a banda de rodagem.

As laterais são as partes mais flexíveis do pneu, responsáveis por suportar a carga do veículo durante o trabalho e proporcionar conforto ao usuário. Por conta disso, avarias como cortes e perfurações são comuns. Dessa forma, um contato mais forte na guia (meio fio), por exemplo, pode danificar de maneira irreversível a lateral de um pneu.

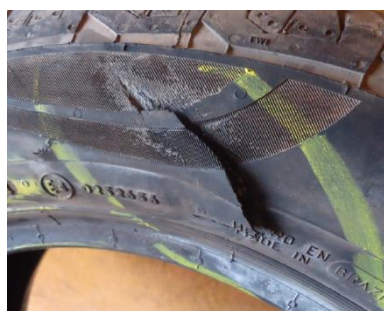


Imagem 1: Exemplo de corte lateral.



Imagem 2: Exemplo de corte lateral.

A banda de rodagem é a parte do pneu que entra em contato direto com o solo. Mesmo possuindo uma grande resistência à abrasão, também está sujeita a diversas avarias como perfurações, cortes, arrancamentos, etc. Esses danos, se forem muito profundos, podem acabar retirando o pneu de serviço.

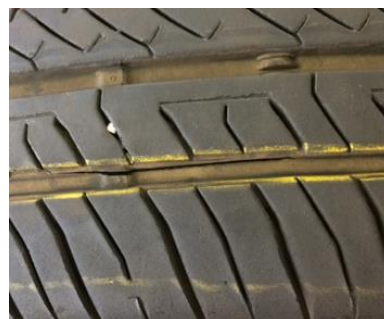


Imagem 3: Exemplo de corte na banda de rodagem.



Imagem 4: Exemplo de corte na banda de rodagem.

Evitar avarias como essas nem sempre é possível, mas alguns cuidados podem minimizar os danos e diminuir os riscos das ocorrências: evitar freadas bruscas, manobras muito fechadas, contatos com guias (meio fio), passar com o veículo em buracos ou danos nas estradas, procurar sempre trafegar na velocidade indicada pela via, reduzir a velocidade em pistas molhadas e etc. Em veículos estacionados, também existe a possibilidade da ação de vandalismo. Pelo fato de se tratarem de danos causados por objetos externos, ou pela má aplicação do produto, essas condições não são passíveis de garantia.

Ouvidoria:

Atendimento ao Cliente Final:

Celulares e Capitais e Regiões Metropolitanas: (11) 4003-9540

Demais Regiões: 0800 17 000 61

Atendimento ao Revendedor: (11) 4583-6190

Site: ajuda.conti.com.br

"Esta mensagem pode conter informação confidencial e/ou privilegiada. A distribuição somente é permitida mediante autorização expressa da Continental do Brasil Produtos Automotivos Ltda. ou suas subsidiárias. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o"