

## BOLETIM TÉCNICO

### Bolhas e Saliências nos Pneus Provenientes da Montagem

As bolhas e saliências podem aparecer na lateral interna ou externa dos pneus. Na maioria das vezes, elas são causadas pelo impacto dos pneus contra guias, obstáculos, sinalizações das pistas, catadióptricos, buracos e etc. Porém, em alguns casos, elas podem também ser provenientes de danos causados durante a montagem dos pneus nas rodas. Esses danos podem atingir a estrutura do pneu, causando um rompimento, quase sempre na região do talão. Esse rompimento permite que o ar empurre a parede de borracha lateral, formando a bolha.

Na região da bolha, a parte interna do talão geralmente apresenta uma marca. Talões danificados podem permitir que o ar penetre entre a lona de corpo e a parede de borracha, descolando os componentes e gerando as bolhas. Para evitar esse tipo de avaria, é de extrema importância lubrificar o pneu e a roda adequadamente no momento da montagem e garantir o posicionamento correto dos talões no rebaixo do aro (chamado de *drop-center*). Eleger um profissional habilitado e utilizar um maquinário adequado para o serviço é fundamental.



*Imagem 1: Bolha proveniente de um dano na montagem de um pneu.*



*Imagem 2: Marca na parte interna do pneu, na mesma região da bolha.*

A Continental utiliza regras robustas e consolidadas por décadas de experiência para o design e construção de seus pneus. Nossos produtos recebem todos os reforços estruturais e componentes da carcaça necessários para atender as demandas dos mercados e dos veículos em que são aplicados. Os equipamentos utilizados na confecção das cintas dos pneus são dotados de sistemas *poka-yoke* que detectam qualquer falha na integridade do componente. Ao final do processo, os pneus são inspecionados visualmente, um a um, e passam por um equipamento de uniformidade, que infla os pneus e os gira contra um rolo, para que sejam inspecionados por um feixe de laser que detecta possíveis variações na geometria do produto.

Nenhum pneu se torna isento do aparecimento desse tipo de avaria. Pelo fato de não se tratar de um defeito de fabricação, as bolhas ocasionadas por avarias ou danos da montagem, não são condições cobertas pela garantia da Continental. Para danos causados pela montagem errônea dos pneus, o profissional que realizou o serviço deve ser contatado. A Continental não se responsabiliza por esses danos causados por profissionais terceiros, fora da nossa rede.

A idade do pneu não tem influência direta sobre sua sensibilidade a esses danos. As bolhas são condições perigosas, pois podem aumentar de tamanho e se romper a qualquer momento, causando uma perda súbita de pressão no pneu. Por isso, não podem ser ignoradas de forma alguma, independente do eixo do veículo no qual o pneu esteja montado. Nessas condições, o pneu se torna inutilizável e deve ser substituído imediatamente. Vale lembrar que processos de vulcanização (reparos/consertos) divulgados no mercado, apenas mascaram o problema e não o corrigem definitivamente.

**Ouvidoria:**

Atendimento ao Cliente Final:

Celulares e Capitais e Regiões Metropolitanas: (11) 4003-9540

Demais Regiões: 0800 17 000 61

Atendimento ao Revendedor: (11) 4583-6190

Site: [ajuda.conti.com.br](http://ajuda.conti.com.br)

*"Esta mensagem pode conter informação confidencial e/ou privilegiada. A distribuição somente é permitida mediante autorização expressa da Continental do Brasil Produtos Automotivos Ltda. ou suas subsidiárias. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o"*