



tecnologia
alemã que conecta
sua vida

Termo de Garantia de Quilometragem e Descontos

Pneus UltraContact

Tire Mileage Warranty and Discounts



***Novo pneu* Ultra
Contact**

*Ultradurabilidade
que conecta sua vida.*

1. Definições:

Pneus UltraContact: Linha de pneus da Continental destinada a veículos de passeio. Disponíveis nos aros: 14", 15", 16", 17" e 19".

Garantia de quilometragem e descontos/Garantia: Desconto proporcional que será concedido aos clientes para a aquisição de novos pneus UltraContact, desde que observadas as regras do presente Termo.

Cliente: Pessoa física que adquire os pneus UltraContact para uso próprio, excluindo qualquer finalidade comercial. A GARANTIA ESTENDIDA É APLICÁVEL EXCLUSIVAMENTE À PESSOA FÍSICA, NÃO ABRANGENDO PESSOAS JURÍDICAS (CNPJ'S).

TWI (Tread Wear Indicator): Indicador de desgaste do pneu.

DOT: Número de identificação presente na lateral do pneu, que indica a data de fabricação.

Odômetro: Medidor de quilometragem.

Rede Oficial da Continental: Revendas autorizadas pela Continental que vendem exclusivamente pneus Continental ou fabricados pela marca.

LOJAS DE PNEUS MULTIMARCAS E E-COMMERCE NÃO FAZEM PARTE DA REDE OFICIAL.

2. Objeto da Garantia

A garantia de quilometragem e descontos tem por objetivo ajudar os clientes a obter o melhor desempenho dos seus pneus, mediante a realização de manutenção preventiva veicular básica.

Aplicabilidade: Esta garantia é aplicável somente aos pneus UltraContact, desde que adquiridos em pares (ex.: 2 ou 4 pneus montados no mesmo veículo) e em estabelecimento da rede oficial da Continental.

Validade: A validade da garantia é de 5 (cinco) anos contados a partir da data de compra, ou até que a profundidade do sulco dos pneus atinja 1,6 mm (TWI). Na ausência de Nota Fiscal, considera-se o prazo de 5 (cinco) anos a partir da data de fabricação (DOT). A garantia será válida apenas para os pneus UltraContact adquiridos entre 12/08/2024 e 31/12/2025, por meio da adesão integral gratuita, pelo cliente, ao presente termo no ato da compra.

Exclusões: A GARANTIA NÃO SE APLICA A PNEUS ULTRACONTACT MONTADOS EM VANS, PICK-UPS, VEÍCULOS UTILITÁRIOS COMERCIAIS, TRANSPORTE DE CARGAS, COMPETIÇÕES ESPORTIVAS, VEÍCULOS ELÉTRICOS, HÍBRIDOS OU BLINDADOS.

3. Política de Garantia

Se, dentro de 5 (cinco) anos contados a partir da data de montagem, os pneus UltraContact estiverem desgastados até os indicadores de desgaste TWI (1,6 mm), e todos os requisitos de manutenção dos pneus tiverem sido cumpridos (incluindo rodízio, calibragem de pressão e aferição da geometria veicular, conforme detalhado no item 4 - "Regras para Validação da Garantia"), mas não atingirem a quilometragem de 80.000 km (oitenta mil quilômetros) para uso particular de veículo em condições normais, será concedido um desconto proporcional para a aquisição de um novo pneu de mesma medida/modelo ou equivalente do portfólio Continental.

Métrica de Desconto Proporcional

O desconto no preço do pneu será calculado com base no desgaste da banda de rodagem. A vida útil total do pneu é considerada como 80.000 km (oitenta mil quilômetros). Quando a banda de rodagem atinge o TWI de 1,6 mm, isso indica que o pneu está completamente desgastado e precisa ser substituído. O desconto é calculado proporcionalmente ao quanto o pneu já foi usado.

Fórmula do Desconto

Para calcular o desconto, utilizamos a seguinte fórmula:

- **Desconto (%) = 100% - (Quilometragem atingida x 100 / 80.000)**

Exemplo Prático: Se a quilometragem atingida pelo pneu for de 40.000 km.

- **Cálculo da Porcentagem de Desgaste:**

Vida útil total do pneu = 80.000 km

Quilometragem atingida = 40.000 km

Desgaste (%) = (Quilometragem atingida x 100) / Vida útil total do pneu

Desgaste (%) = (40.000 x 100) / 80.000 = 50%

- **Cálculo do Desconto:**

Fórmula: Desconto (%) = 100% - Desgaste (%)

Percentual de Desconto = 100% - 50% = 50%

Portanto, se o pneu rodou 40.000 km (quarenta mil quilômetros), ele está 50% (cinquenta por cento) desgastado e o cliente receberá um desconto de 50% (cinquenta por cento) no preço do pneu novo. Os encargos adicionais, como serviços de montagem, balanceamento, alinhamento e reparos mecânicos, serão de responsabilidade do proprietário do veículo, que deverá arcar com esses custos.

4. Regras para Validação da Garantia:

Os pneus UltraContact adquiridos (2 ou 4 unidades) devem ser montados no mesmo eixo e submetidos a rodízio obrigatório a cada 10.000 km (dez mil quilômetros), com tolerância de 1.000 km (mil quilômetros), para mais ou para menos, ou seja, com pelo menos 9.000 km (nove mil quilômetros) e no máximo 11.000 (onze mil quilômetros).

O rodízio e a conferência de geometria veicular devem ser registrados para a validação da garantia no site a seguir: www.garantiaultracontact.com.br.

No ato da compra, é obrigatório registrar com fotos (no site com endereço eletrônico acima) o odômetro do veículo, a placa do veículo e o código DOT na lateral do pneu.

A AUSÊNCIA DESSES REGISTROS INVALIDA A GARANTIA.

Todas as Revendas da Rede Oficial da Continental estarão habilitadas a auxiliar os clientes com a realização dos registros das manutenções preventivas mencionadas.

5. O Que Não Está Coberto?

- A.** Pneus UltraContact utilizados em competições esportivas (profissionais ou amadoras), táxis, veículos de serviço público, ônibus, veículos de aluguel, veículos de carga, vans de entrega e/ou reboques.
- B.** Aplicação incorreta, montagem inadequada ou uso de rodas danificadas.
- C.** Pneus UltraContact utilizados em veículo diferente do que foram originalmente montados.
- D.** Veículos com odômetro inoperante ou adulterado.
- E.** Pneus UltraContact com desgaste irregular ou prematuro devido a:
 - Falta de alinhamento ou balanceamento.
 - Reparos inadequados em qualquer área do pneu, incluindo nas paredes laterais de qualquer espécie;
 - Componentes da suspensão danificados ou desgastados;
 - Mau estado dos amortecedores;
 - Pressão de inflação inadequada;
 - Irregularidades mecânicas do veículo.

Considera-se desgaste irregular a variação de 20% (vinte por cento) entre a maior e a menor profundidade de sulco da banda de rodagem.

- F.** Pneus UltraContact cuja banda de rodagem foi regravada ou com DOT alterado.
- G.** Pneus UltraContact reparados e/ou utilizados após atingirem a vida útil (menos de 1,6 mm de profundidade do sulco restante).
- H.** Danos causados por acidentes, incêndio, exposição a substâncias químicas, alterações do aro, vandalismo, impactos, cortes, rasgos, escoriações ou penetração de objeto cortantes.
- I.** Rachaduras nos pneus UltraContact devido às condições climáticas ou ao uso de polidores cosméticos.



tecnologia
alemã que conecta
sua vida

- J.** Substituição de pneus originais por pneus UltraContact com índice de carga e símbolo de velocidade diferentes da recomendada pelo fabricante do veículo.
- K.** Pneus UltraContact que não foram comercializados pela da rede oficial da Continental.
- L.** Envelhecimento dos pneus UltraContact por falta de uso ou armazenamento inadequado.
- M.** Pneus UltraContact utilizados em veículos blindados.
- N.** Pneus UltraContact utilizados em veículos elétricos ou híbridos.