

Procedimento para Coleta de Pneu

O pneu deverá ser enviado para a Continental Pneus quando a seguinte mensagem aparecer no Contilink.

62512 Análise em andamento	Criação 22/04/2024	No city Email Telefone do cliente	Referência do revendedor ENVIAR PNEU P/CONTI	Protocolo de Solicitação de Análise de Garantia
	Data de recebimento Data da inspeção		Nº de pneus 1	

Para frotistas : A data de coleta e a transportadora responsável será informado pelo auditor da Continental Pneus(Emitir a NF somente após essa informação). **Frete pago pela Continental(FOB)**.

Revendedores: Deverá escolher uma transportadora de sua preferência para envio do pneu. **Frete pago pelo Revendedor ,reembolso pela Continental(CIF)**.

Todos pneus coletados devem estar acompanhados de Nota Fiscal, respeitando os itens abaixo:

- Natureza de Operação : Simples Remessa ou Remessa em Garantia.
- CFOP: Para dentro do estado **5949/** Para fora do estado **6949**.
- Em 'Dados do Transportador' e 'Produtos Transportados' sempre inserir os dados de quantidade, espécie, peso bruto e peso líquido.
- Para validação das informações, é necessário enviar uma cópia da **Nota Fiscal** e **.XML** para o e-mail nfecontinental.pneus@conti.com.br (desejável copiar o auditor).
- Em dados adicionais da Nota Fiscal é imprescindível mencionar o número do ContiFAR(**62512XXXXX**) e o protocolo de envio(**JD2024_TTXX – Consultar no ContiFAR**) conforme exemplo abaixo:.

DADOS ADICIONAIS

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

PROTOCOLO DE COLETA: JD2024_TT07 / ContiFAR 6251221759 :

- Enviar a Nota Fiscal para nfecontinental.pneus@conti.com.br após a emissão, desta forma se for necessário alguma alteração, teremos tempo hábil para efetuar uma CC-e (Carta de Correção).
- Enviar **DACTE** (Documento Auxiliar de Conhecimento de Transporte Eletrônico) para o e-mail atendimento.cs@contipneus.zendesk.com (desejável copiar o auditor).

A Nota Fiscal NUNCA deverá ser emitida como Venda ou Remessa para Conserto

A Nota Fiscal dever ser emitida em nome da Continental Jundiaí – São Paulo, conforme endereço abaixo:

Continental do Brasil Produtos Automotivos LTDA.

Rua Hilda Del Nero Bisquolo, 102 Jd Flórida Jundiaí- SP CEP 13208-703

CNPJ: 02.036.483/0004-52

Horário de Recebimento – Todas Quintas-Feiras 08:00 as 12:00 \ 13:00 as 17:00

Ouvidoria:

Atendimento ao Cliente Final:

Celulares e Capitais e Regiões Metropolitanas: (11) 4003-9540

Demais Regiões: 0800 17 000 61

Atendimento ao Revendedor: (11) 4583-6190

Site: ajuda.conti.com.br

"Esta mensagem pode conter informação confidencial e/ou privilegiada. A distribuição somente é permitida mediante autorização expressa da Continental do Brasil Produtos Automotivos Ltda. ou suas subsidiárias. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o"