



CÓDIGOS RECUSADOS (PNEUS PLT/TT)
Produto não apresenta problemas de fabricação e/ou mão de obra.

CC	CONDIÇÃO	DESCRIÇÃO DO CÓDIGO
100	Desgaste	Desgaste Normal: Desgaste uniforme da banda de rodagem, onde não é observada nenhuma anomalia considerando sua construção, desempenho, durabilidade ou comportamento em serviço.
101	Desgaste	Desgaste Rápido: Resultante da transmissão de forças ao pavimento, sob condições de aceleração/desaceleração (trânsito urbano, estradas sinuosas, topografia irregular, direção esportiva, etc.). A falta de rodízio e checagem periódica de pressão agravam a condição de desgaste.
102	Desgaste	Desgaste Acentuado em Um dos Lados: Proveniente de fatores externos que causam o contato irregular do pneu com o solo, concentrado em um dos ombros. Recomenda-se rodízio entre os pneus, verificação periódica de pressão de inflação, balanceamento e principalmente a geometria veicular.
103	Desgaste	Desgaste Irregular em Toda Circunferência: Associação entre fatores que influenciam na área de contato do pneu com o solo (pegada), tais como: talão mal assentado, aros irregulares, pressão de inflação incorreta, desbalanceamento, folgas e falta de manutenção em componentes da suspensão/chassi, etc.
104	Desgaste	Desgaste Escamado: Proveniente de fatores externos que causam o desgaste irregular da banda, de modo que uma das bordas das barras/blocos fique mais elevada do que a outra (no sentido transversal). A falta de alinhamento, rodízio, manutenção dos componentes da suspensão e etc. agravam esta condição.
105	Desgaste	Desgaste Acentuado nos Dois Lados (Ombros Caídos): Proveniente de fatores externos que causam o contato irregular do pneu com o solo, concentrado nos dois ombros. Pode ocorrer por sobrecarga, baixa pressão ou uso em circuitos sinuosos. A falta de rodízio, alinhamento e checagem periódica de pressão podem agravar o desgaste.
106	Desgaste	Desgaste em Pontos Localizados (Poligonal): Proveniente de fatores externos que causam o rodar descentralizado do pneu, resultando no contato irregular com o solo. Desemparelhamento em rodados duplos (pneus de carga), folgas na suspensão, falta de rodízio, balanceamento, alinhamento e checagem periódica de pressão agravam o desgaste.
107	Desgaste	Desgaste nas Barras da Banda de Rodagem (Trilho): Resultante de diversos movimentos pendulares combinados, por exemplo nos eixos livres do veículo, com maior incidência em aplicações de alta velocidade, baixa severidade ou longos trechos retilíneos. Pode ocorrer em outros eixos do veículo e a intensidade varia de acordo com as condições de serviço.
108	Desgaste	Desgaste por Arraste/Abrasão (Escorregamento Lateral): Pode ocorrer em pneus que sofrem com arraste lateral (TT: exemplo, eixos de carretas durante manobras, eixos direcionais com problemas de geometria e/ou manobras excessivas. PLT: aplicação excessivamente esportiva). Em casos extremos podem ocorrer quebras ou rachaduras nos ombros/arestas dos blocos da banda de rodagem dos pneus.
109	Cortes	Cortes na Banda (Patinagem): Avarias na banda de rodagem, no sentido circunferencial, provocado pela perda momentânea da tração durante a aplicação do pneu, principalmente em superfícies irregulares (pedras, cascalhos, etc.).
110	Desgaste	Desgaste Localizado (Roda Travada): Proveniente do arraste do pneu contra o solo em pontos concentrados. Pode ser provocado por frenagem de emergência, travamento ou uso inadequado dos freios.
111	Desgaste	Desgaste Irregular (Dente de Serra): Proveniente de fatores externos que causam o contato irregular do pneu com o solo, ao longo da banda de rodagem. É natural a sua ocorrência em pneus aplicados em eixos trativos com banda de rodagem em blocos. A falta de rodízio, balanceamento, alinhamento e checagem de pressão agravam o desgaste.
113	Cortes	Arrancamentos na Banda de Rodagem (Picotamento): Inúmeras lacerações na banda de rodagem que podem chegar até as cintas. Pode ocorrer pelo uso em terrenos em más condições de conservação ou não pavimentados com pedras e materiais cortantes. Também ocorre devido ao uso incorreto dos pneus em situações como frenagens ou arrancadas bruscas, o que contribui para um nível mais elevado dessa avaria.
115	Desgaste	Desgaste no Centro da Banda de Rodagem: Pode ocorrer por utilização de pressão de inflação excessivamente alta, por longos percursos, períodos com baixa solicitação de carga ou ainda do uso de aro incompatível com o pneu. Em pneus de alto desempenho, a baixa pressão pode apresentar este quadro.
119	Impacto Acidental	Ruptura por Impacto (Banda de Rodagem): Danos estruturais (ruptura da carcaça) causados ao atingir um obstáculo. Principais causas: choque contra blocos de sinalização ou objetos na via, guias, buracos, cabeceiras de pontes ou desníveis acentuados na via e etc.
120	Furo	Perfuração Total da Carcaça (Furo): Provocado por penetração de material cortante e/ou perfurante (pregos, parafusos e etc.), transpassando a estrutura da carcaça.
121	Impacto Acidental	Ruptura por Impacto (Ombros): Danos estruturais (bolhas e/ou ruptura da carcaça) causados ao atingir um obstáculo. Principais causas: choque contra blocos de sinalização de pista, guias, buracos, cabeceiras de pontes ou desníveis acentuados na via e etc.
122	Impacto Acidental	Ruptura por Impacto (Lateral): Danos estruturais (bolhas e/ou ruptura da carcaça) causados ao atingir um obstáculo. Principais causas: choque contra blocos de sinalização de pista, guias, buracos, cabeceira de pontes ou desníveis acentuados na via e etc.
123	Cortes	Cortes Devido a Objeto Afiado (Lateral): Avaria provocada por contato com objetos cortantes como pedras, metais, vidros, guias e/ou sarjetas, etc. Ações de vandalismo também são incluídas nesta condição.
124	Cortes	Cortes Devido a Objeto Afiado (Rodagem): Avaria acidental na banda de rodagem, provocada por ação de materiais cortantes e/ou pontiagudos, tais como: pedaços de metal, pedras, cascalho, etc.
125	Desgaste	Interferência Circunferencial em Partes do Veículo (Roçamento): Ocasionado pelo contato direto do pneu com partes do veículo, tais como: parafusos, carroçaria, feixe de molas, suspensão, etc.
127	Diversos	Ressulcagem Muito Profunda: Exposição de cintas na base dos sulcos, por ressulcagem excessiva ou fora de especificação.
128	Diversos	Avarias Devido à Penetração de Umidade/Impurezas: Originada por infiltração de umidade e/ou impurezas, devido a cortes, perfurações, arrancamentos, lacerações, consertos inadequados, permitindo assim a separação, oxidação e/ou contaminação de componentes.
130	Desgaste	Avarias Devido ao Roçamento da Lateral: Provocado por contato da parede lateral contra o meio-fio ou equivalente, durante manobras ou trabalhos sistemáticos (ex.: veículos de entrega, transporte de pessoas, etc.). Para pneus de carga pode haver ainda o contato entre laterais dos pneus de rodados duplos, etc.
133	Diversos	Avarias Devido a Objeto Preso Entre Rodados Duplos: Ocasionado por material estranho preso entre rodados duplos, como por exemplo, pedras.
134	Diversos	Movimento circunferencial do pneu na roda. Pode ser provocado por utilização de lubrificantes incorretos (por exemplo: vaselina, graxa, grafite, etc) no caso de frenagens de emergência ou aceleração esportiva. Em casos extremos podem ocorrer danos na região do talão do pneu.
140	Talão	Marcação no Talão (Imprinting): Deformação circunferencial do talão (região em contato com a roda) ocasionada devido a baixa pressão de inflação e/ou sobrecarga, ou utilização de aro inadequado. Em casos extremos pode causar trincas circunferenciais na área inferior da lateral.



CÓDIGOS RECUSADOS (PNEUS PLT/TT)

Produto não apresenta problemas de fabricação e/ou mão de obra.

CC	CONDIÇÃO	DESCRIÇÃO DO CÓDIGO
141	Pressão	Descoloração do Liner (Baixa Pressão): Mudança de coloração e/ou aparecimento de rugas no liner (interior do pneu), na região dos ombros, por superaquecimento da carcaça, ocasionado por rodagem prolongada com baixa pressão e/ou sobrecarga, ou torque excessivo.
142	Pressão	Separação e/ou Deterioração da Carcaça (Baixa Pressão): Desagregação da carcaça, provocada pela rodagem contínua com pressão excessivamente baixa que gera superaquecimento da estrutura e danos irreversíveis ao pneu. Em casos extremos, pode ocorrer a separação entre suas partes, como laterais, cintas e/ou banda de rodagem.
146	Diversos	Danos Causados na montagem: Danos no talão devido a más condições da roda (Rodas enferrujadas, danificadas, reformadas fora de especificação, etc). No caso de pneus com câmara, essa avaria pode ocorrer também pelas más condições da flange, câmara e válvula inadequadas.
150	Talão	Quebra da Alma do Talão: Dano irreversível no talão ocasionado pela montagem inadequada, por falta de lubrificação e/ou aplicação de carga excessiva durante a montagem.
152	Talão	Talão Danificado na Montagem/Desmontagem: Deformação, corte ou avaria irreversível na área do talão provocado por emprego de ferramenta ou procedimento incorretos durante a montagem e/ou desmontagem do pneu.
157	Talão	Deformação na Base do Talão (Telhado): Somente para pneus de carga. Vinco em forma de "telhado" na base do talão, gerado pelo assentamento incorreto do pneu no aro, baixa pressão ou sobrecarga. Isso ocorre quando o assentamento se apoia no "calcanhar" do talão.
158	Talão	Ondulação na Base do Talão: Somente para pneus de carga. Resultante da má montagem do pneu no aro, falta de lubrificação, aro inadequado, uso incorreto da máquina ou procedimento de montagem.
159	Visual	Deformação na Parede Lateral: Deformação Leve na Parede Lateral: PLT (leve sobreposição lonas da carcaça - Indentação), CVT (sobreposição de borracha da parede lateral): Condição estética, leve deformação na lateral.
161	Lateral	Ply Pull Out : Arrancamento da amarração da carcaça (lona de corpo/reforço). Desagregação entre componentes na região do talão, causado geralmente por superaquecimento proveniente dos freios, assentamento incorreto do talão no aro, sobrecarga, baixa pressão, etc.
163	Talão	Talão Avariado por Superaquecimento: Degradação da borracha na região do talão causado geralmente por superaquecimento dos freios. Pode ocasionar o processo de vitrificação (ebonite) da borracha na base do talão.
164	Talão	Talão Avariado por Más Condições do Aro: Dano irreversível provocado por aplicação de aros em más condições de conservação, tais como ferrugem, deformações, usinagem inadequada, falta de lubrificação na montagem, etc.
170	Cortes	Ruptura da Carcaça em Zona de Flexão (Zipper) : Provocado por trafegar com sobrecarga e/ou baixa pressão ou com diferença de pressão de inflação/desgaste dos sulcos/diâmetro externo dos pneus em rodados duplos, causando assim uma flexão excessiva na lateral e a fadiga da carcaça, ocasionando o zipper.
172	Diversos	Perda Instantânea de pressão: (Utilizar somente como o código complementar no CC2 ou CC3)
179	Diversos	Danificado no Transporte (Acomodação): Pneu mal acomodado durante o transporte e/ou armazenagem. Utilizar 709, 710 ou 711 como segundo CC.
180	Diversos	Vários outros Danos (descrever e fotografar): Pedir orientação ao TCS Mercosul para uso deste CC.
181	Vibração	Vibração (com Medição de Uniformidade Dentro das Tolerâncias): Pneu com o laudo da medição dentro do especificado para o veículo.
182	Vibração	Vibração (em Pneus com Mais de 15% de Uso): Demanda CC2.
183	Diversos	Danos Causados por Recapagem: Carcaça do pneu danificada por falha no processo de recapagem, tais como: escariações incorretas ou acima dos limites (tamanho e quantidade), reparação e raspagem incorretas, má adesão dos componentes utilizados na reforma, uso de bandas incompatíveis, etc.
184	Diversos	Reparos e/ou Consertos: Dano parcial ou total da estrutura do pneu devido a um reparo/conserto mal executado, tais como: manchões, "plugs", consertos temporários tipo "macarrão", etc.
185	Diversos	Fora da Cobertura da Garantia: TT: Fora dos critérios de cobertura C2 e C3 ou com mais de 7 anos de fabricação a partir do DOT; PLT: mais de 5 anos da compra do pneu (NFe) ou pneus que tenham atingido o indicador máximo de desgaste (TWI).
186	Diversos	Deformação na banda de rodagem (Área Plana): Ocorre quando as rodas estão sob carga e imóveis por longo período de tempo, gerando um achatamento da área de contato dos pneus com o solo. Outros fatores como, pressão de inflação insuficiente, sobrecarga, variação de temperatura do ambiente e do próprio pneu, entre outros, podem contribuir para essa condição (Somente PLT/CST).
189	Diversos	Procedimento Excepcional (Código Interno): Uso somente com autorização da Central.
190	Diversos	Pneu Parceiro: Código interno de uso exclusivo do TCS Mercosul.
191	Diversos	Instabilidade Direcional: Associado a outros fatores, tais como, pavimento, clima, suspensão defeituosa, direção agressiva e etc.
193	Diversos	Programa de Troca (Campanha Voluntária).
194	Diversos	Produto Não Apresenta Falhas de Fabricação e/ou Mão de Obra.
195	Diversos	Descoloração da Lateral (Opaco, Avermelhado - <i>Wax Blooming</i>): Problema desaparece após limpeza.
196	Diversos	Pneu Não Recebido/Examinado.
197	Diversos	ContiFAR Cancelado por falta de documentação e/ou fotos adequadas, por erro de preenchimento. Para falta de código de avaria (CC), utilize CC1 197 e CC2 194. Para falta de foto de DOT removido, utilize CC1 197 e CC2 197.
198	Diversos	Pneu Solicitado para Análise Técnica Adicional (Solicitação Alinhada Com a Central).
199	Diversos	Goodwill (exclusivamente para garantia estendida, se vigente no mercado).


CÓDIGOS AJUSTÁVEIS (PNEUS PLT/TT)

Demandam autorização dos auditores da Continental e inclusão do DOT cortado, quando solicitado.

CC	REGIÃO	DESCRIÇÃO DO CÓDIGO	COMENTÁRIOS
200	Rodagem/Carcaça	Rachaduras na base dos sulcos.	
202	Rodagem/Carcaça	Rachadura no ombro.	
206	Rodagem/Carcaça	Blocos arrancados, rasgados.	Não pode haver sinais de impactos.
210	Rodagem/Carcaça	Separação da banda de rodagem. Rodagem com separação entre componentes.	
212	Rodagem/Carcaça	Emenda da banda de rodagem aberta.	
216	Rodagem/Carcaça	Delaminação na banda de rodagem.	Não pode haver arrancamento mecânico.
218	Rodagem/Carcaça	Rachaduras nos sulcos devido a pedras presas.	
230	Rodagem/Carcaça	Separação de cintas confirmada, sem perda de banda e/ou cinturões.	
235	Rodagem/Carcaça	Separação de cintas, com perda total ou parcial da banda de rodagem ou cinturões.	
241	Rodagem/Carcaça	Separação confirmada entre o pacote de cintas e a lona de corpo (carcaça).	
252	Rodagem/Carcaça	Fios das cintas estabilizadoras expostos.	
282	Rodagem/Carcaça	Composto da banda sobreposto, "dobrado".	
294	Rodagem/Carcaça	Outras condições na banda de rodagem / lonas não especificadas. (Descrição do dano obrigatória).	Deve ser usado somente com autorização do TCS Mercosul
295	Rodagem/Carcaça	Separação de cintas estabilizadoras não confirmada.	
314	Rodagem/Carcaça	Desgaste Rápido (comprovado).	Somente com autorização da Central.
400	Lateral	Envelhecimento da borracha da lateral e/ou fissuras.	Aplicável somente em pneu de carga.
404	Lateral	Rachaduras da parede lateral por envelhecimento.	
406	Lateral	Rachaduras diagonais na parede lateral.	Somente em pneus de passeio.
410	Lateral	Separação entre parede lateral e carcaça.	
412	Lateral	Emenda da lateral aberta.	
414	Lateral	Emenda pesada na parede lateral.	Uso inferior a 15% somente.
416	Lateral	Separação da extremidade da rodagem com parede lateral.	
480	Lateral	Deformação na lateral, indentação.	Uso inferior a 15% somente.
494	Lateral	Outras condições nas laterais não especificadas.	Deve ser usado somente com autorização do TCS Mercosul.
500	Talão	Rachaduras na lateral inferior e/ou região do talão.	
541	Talão	Separação no feixe do talão e/ou fio do talão exposto.	
560	Talão	Rachaduras, separação na área do talão.	
564	Talão	Separação do núcleo do talão.	
594	Talão	Outras condições no talão não especificadas.	Deve ser usado somente com autorização do TCS Mercosul.
600	Linner	Rachaduras no "liner".	
601	Linner	Ajuste relativo a pneu ContiSeal.	
605	Linner	Ajuste relativo a pneu ContiSilent.	
610	Linner	Separação ou trincas na emenda do "liner".	
616	Linner	Separação entre as camadas da lona de corpo (apenas pneus diagonais)	
636	Linner	Cordonéis da lona de corpo da carcaça solto.	
666	Liner	Quebra do inserto de suporte na zona de flexão.	Somente em pneus SSR.
674	Linner	Cordonéis da carcaça esticados e/ou expostos no "liner".	
686	Linner	Espaçamento dos cordonéis da carcaça excessivo.	
694	Linner	Outras condições na carcaça não especificadas.	Deve ser usado somente com autorização do TCS Mercosul.
700	Diversos	Vibração excessiva (somente baixa quilometragem).	Auditores: consultar tabela de parâmetros do EoTC.
702	Diversos	Balanceamento fora da tolerância / Excesso de chumbo demandado (medido).	Uso inferior a 15% somente.
704	Diversos	Oscilação fora da tolerância (medido).	
709	Diversos	Talão vincado, danificado no transporte / estocagem.	
710	Diversos	Outras avarias devido ao transporte / estocagem.	Demanda conhecimento / NF de transporte
711	Diversos	Várias outras formas de avarias durante o transporte (ex: cortes, abrasão).	
712	Diversos	Vazamento ou microfuros (sem motivo aparente).	Uso inferior a 15% somente.
724	Diversos	Aparência e/ou reparo de fábrica inaceitável.	Demanda acordo com TCS.
742	Diversos	Instabilidade direcional.	Uso inferior a 15% somente.
744	Diversos	Ruído inaceitável.	Somente pneus novos.
788	Diversos	Material estranho vulcanizado.	
794	Diversos	Outras condições não especificadas.	Deve ser usado somente com autorização do TCS Mercosul.


CÓDIGOS AJUSTÁVEIS (DIGITAL SOLUTIONS)

Demandam autorização dos auditores da Continental e inclusão do Sensor ID (Nº de série impresso no sensor)

CC	REGIÃO	DESCRIÇÃO DO CÓDIGO	COMENTÁRIOS
8001	ContiPressureCheck	Sensor CPC solto. Invólucro (base emborrachada) permanece fixa no liner.	Uso interno do TCS.
8002	ContiPressureCheck	Sensor CPC não enviando dados, ou enviando dados incorretos.	Uso interno do TCS.
8003	ContiPressureCheck	Sensor CPC e Invólucro (base emborrachada) soltos.	Uso interno do TCS.
8094	ContiPressureCheck	Defeitos de hardware nos equipamentos de Digital Solutions. (Handheld tool, Central Unit, Bluetooth device, display, cabos, Yard Reader, exceto sensores CPC)	Uso interno do TCS.
8095	iTires	Sensor CPC ou Invólucro (base emborrachada) soltos. (Instalação realizada pela Fábrica).	Uso interno do TCS.
8096	ContiConnect	Várias outras condições ajustáveis ContiConnect.	Uso interno do TCS.

CÓDIGOS RECUSADOS (DIGITAL SOLUTIONS)

Produto não apresenta problemas de fabricação e/ou mão de obra.

CC	CONDIÇÃO	DESCRIÇÃO DO CÓDIGO	COMENTÁRIOS
8101	ContiPressureCheck	Sensor do CPC solto: Instalação realizada por técnicos não autorizados ou mal uso.	Uso interno do TCS.
8102	ContiPressureCheck	Avaria no sensor CPC: Mal uso, fora da cobertura de garantia, bateria descarregada.	Uso interno do TCS.
8103	ContiPressureCheck	Sensor CPC e Invólucro (base emborrachada) soltos: Instalação realizada por técnicos não autorizados ou mal uso.	Uso interno do TCS.
8194	ContiPressureCheck	Defeitos de hardware nos equipamentos de Digital Solutions: Mal uso ou fora da cobertura de garantia.	Uso interno do TCS.
8195	iTires	Sensor CPC ou Invólucro (base emborrachada) soltos: Fora da cobertura de garantia	Uso interno do TCS.
8196	ContiConnect	Várias outras condições ContiConnect.	Uso interno do TCS.

CÓDIGOS AJUSTÁVEIS (PCT CONTITREAD)

Demandam autorização dos auditores da Continental e inclusão das informações do modelo da Banda, Modelo/marca/DOT da carcaça.

CC	REGIÃO	DESCRIÇÃO DO CÓDIGO	COMENTÁRIOS
4001	Banda de Rodagem	Descoloração da banda de rodagem (Opaco, Avermelhado, "Wax Blooming")	
4002	Banda de Rodagem	Falha na cementação/ligação (base da banda de rodagem).	
4003	Banda de Rodagem	Falha na cementação/ligação (abas da banda de rodagem).	
4004	Banda de Rodagem	Falha na cementação/ligação (emenda da banda de rodagem).	
4005	Banda de Rodagem	Rugosidade inadequada - RMA (base da banda de rodagem).	
4006	Banda de Rodagem	Rugosidade inadequada (abas da banda de rodagem).	
4007	Banda de Rodagem	Rugosidade inadequada (emenda da banda de rodagem).	
4008	Banda de Rodagem	Rugosidade inadequada (arestas da banda de rodagem - aplicável somente em bandas sem abas).	
4009	Banda de Rodagem	Comprimento da banda de rodagem fora da tolerância.	
4010	Banda de Rodagem	Largura da banda de rodagem fora da tolerância.	
4011	Banda de Rodagem	Profundidade de sulco da banda de rodagem fora da tolerância.	
4012	Banda de Rodagem	Peso da banda de rodagem fora da tolerância.	
4013	Banda de Rodagem	Ar preso na banda de rodagem (antes do processo de vulcanização).	
4014	Banda de Rodagem	Imperfeições na banda de rodagem (aparência visual).	
4015	Banda de Rodagem	Composto da banda sobreposto, "dobrado".	
4016	Banda de Rodagem	Porosidade inaceitável.	
4017	Banda de Rodagem	Banda de rodagem fora de validade: Acima de 7 anos da data de fabricação	
4018	Banda de Rodagem	Embalagem grudada ou colada na banda de rodagem.	
4019	Banda de Rodagem	Imperfeições ou aparência inaceitável (emenda da banda de rodagem).	
4020	Banda de Rodagem	Falta de borracha na banda de rodagem (arestas de blocos e ribs).	
4021	Banda de Rodagem	Plástico de proteção da ligação que não se solta ou fragmentado.	
4022	Banda de Rodagem	Banda de rodagem sem etiqueta.	
4023	Banda de Rodagem	Banda de rodagem com excessos de rebarbas (região da rodagem).	
4024	Banda de Rodagem	Banda de rodagem com excessos de rebarbas (região dos ombros).	
4025	Banda de Rodagem	Banda de rodagem com excessos de rebarbas (entre os blocos).	
4026	Banda de Rodagem	Falta de borracha na base da região dos ombros (aplicável somente em bandas sem abas).	
4027	Banda de Rodagem	Acabamento inaceitável no corte da banda (borracha com aparência cisalhada).	
4028	Banda de Rodagem	Desalinhamento dos blocos e sulcos (Desenho da banda).	
4029	Banda de Rodagem	Rachaduras na base da banda de rodagem (região de aplicação na carcaça).	
4030	Banda de Rodagem	Reparo de fábrica inaceitável.	
4031	Banda de Rodagem	Deformação na banda de rodagem em 2 sentidos (formato em "S").	

CÓDIGOS RECUSADOS (DIGITAL SOLUTIONS)

Produto não apresenta problemas de fabricação e/ou mão de obra.

CC	CONDIÇÃO	DESCRIÇÃO DO CÓDIGO	COMENTÁRIOS
4194	Banda de Rodagem	Produto Não Apresenta Falhas de Fabricação e/ou Mão de Obra.	
4199	Banda de Rodagem	Goodwill (exclusivamente para garantia estendida, se vigente no mercado).	

INSTRUÇÕES GERAIS PARA USO DO SISTEMA CONTIFAR II

Guia para Diferenciação entre Delaminação (CC216) e Picotamento (CC113)		
	Delaminação	Picotamento
Localização	Pode ocorrer em regiões localizadas como por exemplo, os ombros.	Tende a ocorrer sempre ao longo de toda a banda de rodagem, com maior intensidade no centro dos pneus.
	Pode ocorrer nas áreas de tensão, como: contorno dos <i>sipes</i> e bordas dos sulcos.	Não foca nas regiões de tensão; pode ocorrer em qualquer região da banda de rodagem e de forma aleatória.
Aspecto	Rasos e espalhados, deixando muitas vezes pontas de borracha com aspecto de "lascas".	Profundos e irregulares, com aspecto de arrancamento.
Sentido de Rodagem	Sendo um problema que não está ligado ao rodar do pneu no solo, ocorre sem seguir o sentido de rodagem.	Ocorrendo conforme a rodagem em terreno não apropriado, tende a ocorrer no sentido de rodagem do pneu.
Aspecto da Borracha	Apresenta formato desgastado, notável no tato, ao longo de toda a região afetada. Pode ter aspecto poroso.	Regiões não picotadas apresentam aspecto inalterado de borracha. Regiões picotadas têm superfície com aspecto de corte.
Agentes Externos	Tende a apresentar aspecto mais limpo.	Apresenta sinais de contato com terra, pedras, materiais abrasivos, etc.

Guia para Inserção de Fotos no Sistema ContiFAR II	
Fotos Mín. Obrig.	Foto 1: Código DOT Completo, Foto 2: Banda de Rodagem, Foto 3: Dano, lado externo, Foto 4: Dano, lado interno (<i>linner</i>) Foto 5: Talões (CVT).
Prazo	O prazo para anexar a foto do pneu destruído (foto do DOT removido) é de 7 dias corridos da data de análise da Engenharia de Campo da Continental.
Qualidade	Não anexe fotos desfocadas ou tremidas ao ContiFAR. Não utilize arquivos grandes demais (>5MB). Se possível, gere um arquivo PDF com as fotos para deixar o <i>upload</i> e <i>download</i> das fotos mais rápidos.
Destruição do Pneu	Para comprovar a destruição do pneu ajustado, após a auditoria e solicitação da Continental, pode-se anexar fotos do pneu nas seguintes condições: 1 - Cortar e remover o código DOT, 2 - Raspar o código DOT até que fique ilegível (CVT), 3 - Quebrar os talões e 4 - Efetuar um longo corte na lateral do pneu (longo o bastante para ser irreparável).
Upload no Sistema	Antes de anexar a foto do DOT removido ou do pneu destruído no ContiFAR, renomeie o arquivo da foto como "DOT_removido.xxx" ou "Pneu_destruido.xxx" para facilitar a auditoria da reclamação.

Danos Relativos a Transporte (CC709, CC710 e CC711)	
Requisitos	Para utilização dos CC709, CC710 e CC711 é mandatório anexar ao ContiFAR a Nota Fiscal de compra dos pneus junto à Continental. Mencione o número da NF nos comentários do ContiFAR.

Código de Ajuste CC702 (Vibração Medida)	
Requisitos	Para utilização dos CC702 é preciso apresentar foto da máquina balanceadora com os valores de balanceamento medidos.

Flag "Equipamento Original"	
Conceito	São considerados pneus <i>Equipamento Original</i> apenas os pneus que equipam o veículo quando novo (primeiro jogo de pneus do veículo, montados pela montadora).

Criação de ContiFAR sem Laudo	
Regra	ContiFARs criados sem laudos (CC1) serão automaticamente rejeitados com o CC1 197/CC2 194.

"Este documento contém informação confidencial e privilegiada. A distribuição somente é permitida mediante autorização expressa da Continental do Brasil Produtos Automotivos Ltda. ou suas subsidiárias. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber este arquivo, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações."